



## POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A **ITW POLYMERS AND FLUIDS SOUTH AMERICA**, DIVISÃO DO GRUPO ILLINOIS TOOL WORKS, LOCALIZADA EM TAUBATÉ/SP, ARARAS/SP e EMBU/SP, QUE ATUA NO DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES PARA PROCESSO E MANUTENÇÃO INDUSTRIAL, LIMPEZA E HIGIENE INSTITUCIONAL E PROTEÇÃO PROFISSIONAL DA PELE, RECONHECE A IMPORTÂNCIA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO PARA UM **DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL** MANTENDO COMPROMISSO PERMANENTE DE SUAS UNIDADES DE NEGÓCIOS EM:

- OFERECER PRODUTOS E SERVIÇOS QUE **SATISFAÇAM SEUS CLIENTES**;
- INCENTIVAR A **MELHORIA CONTÍNUA** E A BUSCA PELA EXCELÊNCIA;
- **PREVENIR A POLUIÇÃO** E RACIONALIZAR O USO DOS RECURSOS NATURAIS;
- **PREVENIR LESÕES E DOENÇAS** E PROMOVER A CULTURA DE SEGURANÇA;
- ATENDER AOS **REQUISITOS LEGAIS E OUTROS** APLICÁVEIS A SUAS ATIVIDADES;